



One Stop ICT Service

แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของลูกค้า

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

**บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของลูกค้า**

วัตถุประสงค์

สำหรับแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของลูกค้าของ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางสำหรับ บุคคล และนิติบุคคล ซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัท โดยแนวทางการปฏิบัตินี้จัดทำขึ้นตามกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งจะครอบคลุมมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับลูกค้ากับหลักศีลธรรมจรรยาบรรณทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน และการรับสินบนของบริษัท อีกทั้งหลักของสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิมนุษยชน บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ คาดหวังว่าลูกค้าทุกรายรวมถึงบริษัท, บริษัทย่อย และพันธมิตรทางธุรกิจ จะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนสำหรับลูกค้าของบริษัท รวมทั้งบริษัทที่อยู่ภายใต้สัญญารับช่วงของลูกค้า (Subcontract) ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบบุคคล หรือรูปแบบบริษัท

การสนับสนุนในทางปฏิบัติ

กลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ มีความยินดีที่จะสนับสนุน ข้อมูลความรู้ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ลูกค้ามีความเข้าใจ และสามารถบรรลุความคาดหวังตามหลักจริยธรรมที่บริษัทกำหนดได้ โดยกลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ อาจจะมีการเยี่ยมชมบริษัทของหุ้นส่วน หรือลูกค้า เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ และสนับสนุนการทำงานร่วมกันเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนร่วมกัน

ด้านศีลธรรม การติดสินบน และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- กลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ สนับสนุนลูกค้าในการปฏิบัติ และดำเนินธุรกิจ ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน บนพื้นฐานของความโปร่งใส สุจริต และยุติธรรม
- กลุ่มบริษัทซีเอส ล็อกซอินโฟ ไม่สนับสนุนการกระทำอันเอื้อประโยชน์ต่อลูกค้าใดลูกค้าหนึ่งอย่างไม่ถูกต้อง ไม่มีความเสมอภาค หรือผิดต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือไม่เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อกำหนดของประเทศไทย
- บันทึกและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม โครงสร้าง สถานะทางการเงิน และทางธุรกิจ อย่างถูกต้องและเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบ
- ไม่รับและไม่เข้าไปเกี่ยวพันกับการทุจริตหรือการติดสินบนไม่ว่าจะในรูปแบบใด
- จัดให้มีระบบการร้องเรียนโดยไม่ต้องเปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียน รวมทั้งมีกลไกในการตรวจสอบข้อร้องเรียน และดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมโดยดำเนินการอย่างเป็นความลับ

ด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

- ให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติในทุกด้าน ได้แก่ ความแตกต่างทางเชื้อชาติ สัญชาติ ชาติกำเนิด ศาสนา เพศ การศึกษา อายุ ความสามารถทางกายภาพ การแสดงออกทางเพศ ความสัมพันธ์ทางการเมือง
- ไม่ดำเนินการ และไม่สนับสนุนการกดขี่หรือบังคับใช้แรงงาน การใช้แรงงานทาสหรือแรงงานเด็ก และการจ้างงานที่ขัดต่อกฎหมายทุกประการ

- จัดให้มีค่าตอบแทนและสวัสดิการ เจือจางในการทำงานที่เป็นไปตามกฎหมาย และจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยต่อชีวิตและดีต่อสุขภาพและอนามัยของพนักงาน สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อม

ด้านสิ่งแวดล้อม

- ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม มีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในองค์กรและชุมชนให้ตระหนักเกี่ยวกับองค์ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม
- ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้านการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม

ด้านคุณภาพและการส่งมอบ

- ส่งมอบสินค้าและบริการอย่างมีคุณภาพตรงตามข้อกำหนดที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปและ/หรือตรงตาม ข้อกำหนดด้านคุณภาพที่ตกลงตามสัญญา และเป็นสินค้าที่ถูกต้องตามการปฏิบัติของหลักสากลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ไม่เปิดเผยเอกสารและข้อมูลต่างๆ ที่เป็นความลับของบริษัท ให้แก่บุคคลภายนอกโดยปราศจากความยินยอมของบริษัท

ทั้งนี้ นโยบายนี้ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 9 พฤษภาคม 2560 เป็นต้นไป



(นายวิเชียร เมฆตระการ)

ประธานคณะกรรมการบริษัท

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)